

Prezados,

Informamos que houve uma divergência na identificação do encargo por parte do agente, que acabou confundindo o **ERCAP** com outro encargo. Em razão disso, foi realizado um aporte em valor inferior ao necessário para atender integralmente à cobrança do ERCAP.

Estamos acompanhando a regularização da situação e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,